



Great Power Engine

Garantie- und Reparaturrichtlinie

Garantiebestimmungen

Der After-Sales-Service für GP-Produkte wird von lokalen Händlern oder Vertriebspartnern betreut. GP verpflichtet sich, die Rechte und das Nutzungserlebnis jedes GP-Besitzers zu gewährleisten. Sollte Ihr lokaler Händler oder Vertriebspartner keinen angemessenen Kundendienst bieten, informieren Sie bitte die GP-Zentrale. Wir werden den Sachverhalt umgehend prüfen und Sie bei der Lösung Ihres Anliegens unterstützen, damit Sie den erforderlichen Service und Support erhalten.

Die Produkte von Great Power Engine verfügen über eine Garantie auf Material- und Verarbeitungsfehler. Die konkrete Garantiedauer variiert je nach Produktkategorie wie unten beschrieben:

Zusätzliche Garantiebedingungen:

- Für Modellflugmotoren beträgt die Garantiezeit zwei Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum bei einem autorisierten Händler oder Vertriebspartner.
- Für UAV-Motoren beträgt die Garantiezeit ein Jahr oder 200 Betriebsstunden – je nachdem, was zuerst eintritt.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum, das auf dem Kaufbeleg oder der Rechnung angegeben ist. Wird das Produkt als Geschenk erworben oder vor der Nutzung eine Zeit lang aufbewahrt, gilt dennoch das ursprüngliche Kaufdatum als Beginn der Garantiefrist. Im Rahmen dieser Garantie können Sie Garantieansprüche für Ihre GP-Produkte geltend machen. GP behält sich das uneingeschränkte Recht vor, Garantieansprüche zu genehmigen oder abzulehnen.





1. Die Garantie ist nur gültig, wenn die Garantiekarte mit Kaufdatum sowie dem Namen des Händlers oder Vertriebspartners bei GP vorgelegt wird. Diese Anforderung gilt nicht für UAV-Hersteller.
2. Die Garantie deckt keine Schäden ab, die verursacht wurden durch
 - (i) unsachgemäße Nutzung oder Handhabung
 - (ii) unsachgemäße oder nicht fachgerechte Reparatur
 - (iii) nicht autorisierte Modifikationen
 - (iv) Abstürze oder Kollisionen
 - (v) Verwendung von Zubehör- oder Ersatzteilen von Drittanbietern
 - (vi) Verwendung von minderwertigem oder ungeeignetem Kraftstoff und/oder Additiven.Zudem sind normale Verschleißteile wie Dichtungen, Dichtungsringe und Lager nicht von der Garantie abgedeckt.
3. Die Garantie umfasst die Reparatur und den Austausch fehlerhafter Teile sowie die anfallenden Arbeitskosten.
4. Sind Sie GP-Händler oder Vertriebspartner, stellen Sie bitte sicher, dass alle erforderlichen Angaben auf der Garantiekarte vollständig ausgefüllt sind und Ihrem Kunden ausgehändigt werden. Als Kunde sollten Sie von Ihrem Händler oder Vertriebspartner eine von GP ausgestellte Garantiekarte mit allen notwendigen Angaben anfordern. UAV-Hersteller sind nicht verpflichtet, eine Garantiekarte bereitzustellen.
5. Bei Einreichung eines Garantieanspruchs sind vorzulegen:
 - (i) die Garantiekarte
 - (ii) das Wartungsformular
 - (iii) Fotos und/oder Videos, die das Problem dokumentieren.Diese Anforderung gilt nicht für UAV-Hersteller.
6. Der Kunde ist verantwortlich für die regelmäßige Wartung sowie die Einhaltung der in den GP-Bedienungsanleitungen beschriebenen Betriebsrichtlinien. Die Nichtbeachtung dieser Vorgaben kann zum Erlöschen der Garantie führen.





Rückversand- und Reparaturkosten

Die Kosten für Hin- und Rückversand trägt der Kunde. Wird ein Motor zur Reparatur oder Wartung außerhalb der Garantie an GP zurückgesendet, werden zusätzlich Kosten für Ersatzteile, Arbeitszeit, Versand sowie etwaige Bearbeitungsgebühren Dritter berechnet. Bitte senden Sie ausschließlich beschädigte und/oder defekte Teile oder Motoren ein, da zusätzliches Gewicht und Volumen zu höheren Versandkosten führen können

Haftungsbeschränkung

GP haftet nicht für zufällige, indirekte oder Folgeschäden, die aus der Nutzung oder der Unmöglichkeit der Nutzung des Produkts entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, entgangenen Gewinn, Ausfallzeiten, Schäden an angeschlossenen Geräten oder Datenverlust.

Streitbeilegung

Alle Streitigkeiten, die sich aus dieser Garantie ergeben, werden durch verbindliche Schiedsgerichtsbarkeit am Sitz von GP beigelegt, sofern nicht zwingende lokale gesetzliche Vorschriften etwas anderes vorsehen.

Kundenzufriedenheit und Support

Bei Great Power Engine wissen wir das Vertrauen zu schätzen, das Sie in unsere Produkte setzen. Unser Ziel ist es, Ihnen zuverlässige Motoren und erstklassigen Support zu bieten. Wenn Sie Fragen oder Anliegen haben, steht Ihnen unser Kundenservice jederzeit zur Seite. Wir setzen alles daran, dass Ihre Erfahrung mit GP reibungslos verläuft, und danken Ihnen für die Möglichkeit, Sie zu unterstützen.

Vielen Dank, dass Sie sich für GP entschieden haben.

